

## **Guida all'utilizzo del servizio PORTALE RITIRO REFERTI e IMMAGINI RADIOLOGICHE**

### 1. RICHIESTA

Al momento dell'accettazione, l'utente potrà:

- ✓ compilare l'apposito modulo di richiesta per l'utilizzo del servizio referti radiologici on line;
- ✓ prestare il proprio consenso facoltativo;
- ✓ fornire un indirizzo di posta elettronica valido a cui verrà inviata la seconda parte del pin, il PIN2.

### 2. PIN1

Il personale dell'accettazione vi stamperà la prima parte del pin, definito PIN1, che dovrete conservare per poter accedere al portale.

### 3. PIN2

Al momento della pubblicazione del referto sul portale riceverete un'email contenente il PIN 2 nonché le informazioni per l'accesso al servizio.

Esempio di Mail:

Da: [noreply-asl5-referti@regione.liguria.it](mailto:noreply-asl5-referti@regione.liguria.it)

Inviato: data

A: e-mail assistito

Oggetto: Portale Referti Liguria

Le comunichiamo la disponibilità di un nuovo referto on line relativo all'accesso-prestazione del gg/mm/aaaa.

Le comunichiamo che il PIN2 è il seguente: \_\_\_\_\_.

Il referto è consultabile all'indirizzo <https://asl5-referti.regione.liguria.it/portale>

Nella pagina web troverai anche una sezione con le domande più frequenti e i contatti per la richiesta di eventuale supporto.

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono da considerarsi strettamente riservate. Qualora riceveste questo messaggio senza esserne il destinatario, vi preghiamo di darcene notizia via e-mail all'indirizzo: [portale.referti-radiologia@asl5.liguria.it](mailto:portale.referti-radiologia@asl5.liguria.it) e di procedere alla cancellazione del messaggio stesso eliminandolo dal vostro sistema. Costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" e relative norme di armonizzazione, trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo od utilizzarlo per finalità diverse.

## 4. ACCESSO AL PORTALE

Andare sul sito <https://asl5-referti.regione.liguria.it/portale>

Inserisci i due PIN per accedere al tuo referto

<input type="text" value="PIN1"/>	<input type="text" value="PIN2"/>	<input type="button" value="Entra &gt;"/>
-----------------------------------	-----------------------------------	---

PIN1 è stato fornito al momento dell'accettazione      PIN2 è stato recapitato via email

Inserire: PIN1 (quello nel foglio consegnato al momento dell'accettazione) e  
PIN2 (quello ricevuto via email)

### RITIRO REFERTI ONLINE ASL5

*Informazioni Paziente*

PROVA PROVA  
Data di nascita: 01/01/1900

**ELENCO DEI REFERTI DISPONIBILI**

Questo referto resterà disponibile online sino al 05/07/2018

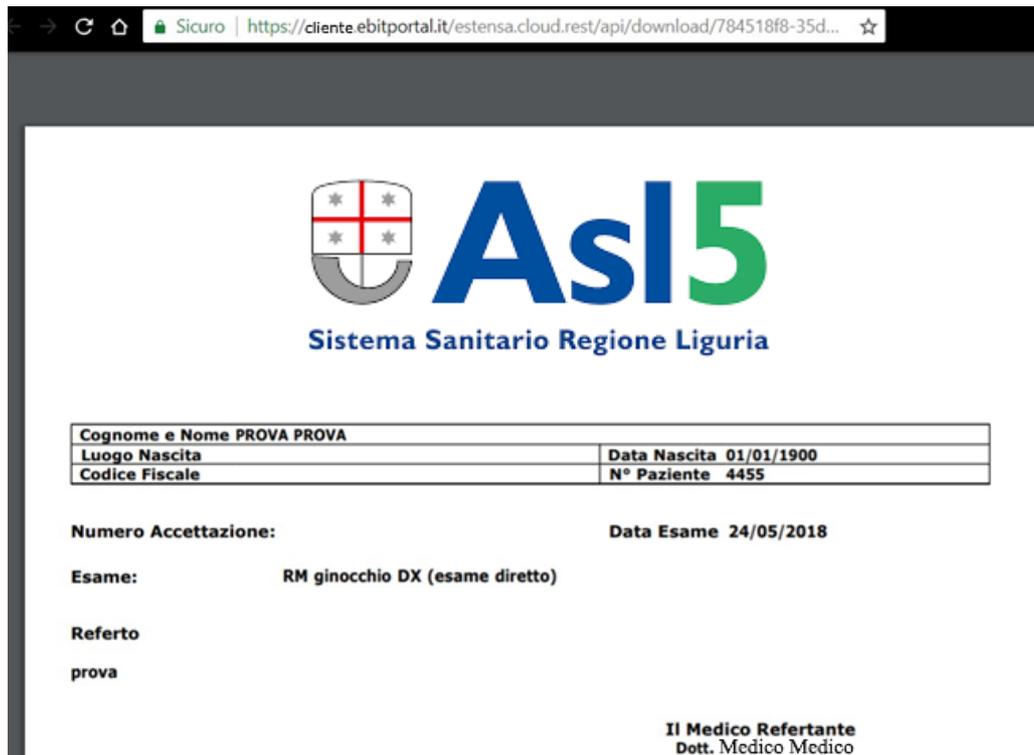
Prestazioni eseguite  
**RM GINOCCHIO DX (ESAME DIRETTO) – 24/05/2018**

 Visualizza referto	 Scarica il tuo referto firmato*	 Visualizza immagini	 Scarica immagini
---	--	--	--

## 5. VISUALIZZARE IL REFERTO

CLICCA SULL'ICONA:





The screenshot shows a web browser displaying the Asl5 patient portal. The page features the Asl5 logo and the text 'Sistema Sanitario Regione Liguria'. Below the logo is a table with patient information:

<b>Cognome e Nome</b> PROVA PROVA	
<b>Luogo Nascita</b>	<b>Data Nascita</b> 01/01/1900
<b>Codice Fiscale</b>	<b>N° Paziente</b> 4455

Below the table, the following information is displayed:

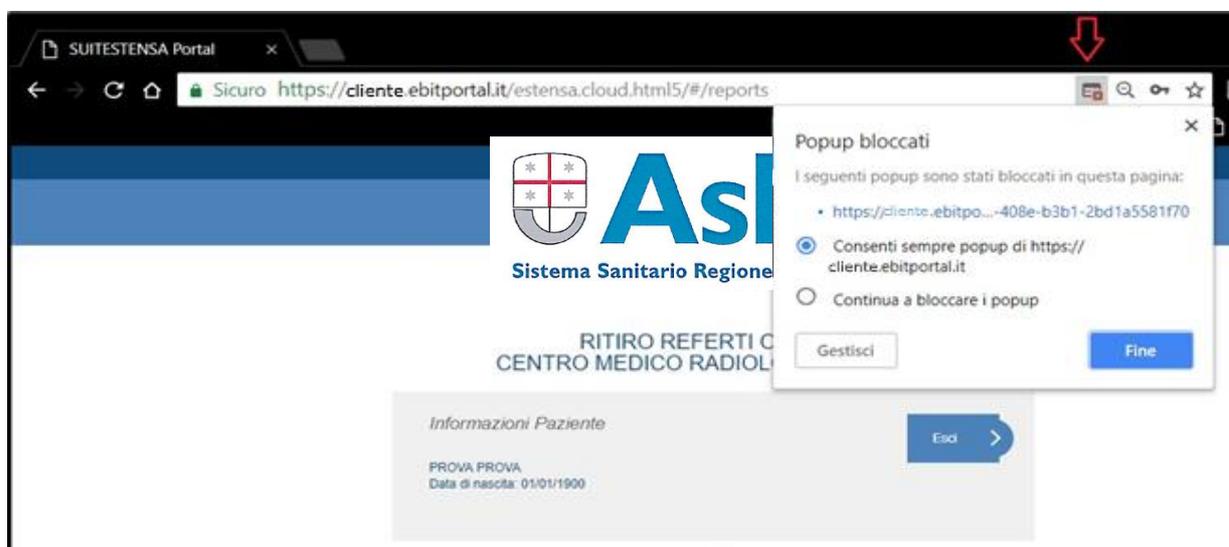
**Numero Accettazione:** **Data Esame** 24/05/2018

**Esame:** RM ginocchio DX (esame diretto)

**Referto**  
prova

**Il Medico Refertante**  
Dott. Medico Medico

N.B.: la visualizzazione del Portale è possibile con tutti i principali browser per Windows, Mac, smartphone; alcuni browser però potrebbero bloccare i popup come indicato nella figura seguente: consentire sempre i popup dal sito indicato



The screenshot shows a browser window with the Asl5 portal. A 'Popup bloccati' (Blocked Popups) dialog box is open, indicating that the following popup was blocked on this page:

- https://cliente.ebitpo...-408e-b3b1-2bd1a5581f70

The dialog box offers two options:

- Consenti sempre popup di https://cliente.ebitportal.it
- Continua a bloccare i popup

Buttons for 'Gestisci' and 'Fine' are visible. A red arrow points to the 'Consenti sempre popup' option.

## 6. SCARICARE IL REFERTO

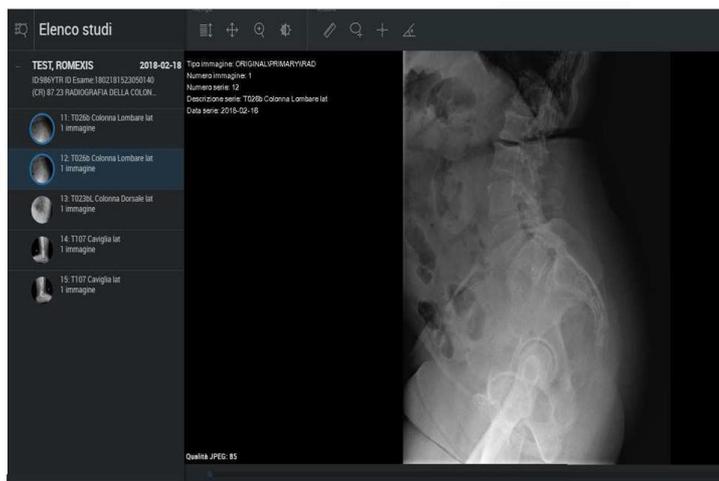
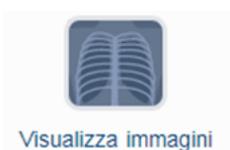
CLICCA SULL'ICONA:



Aprire il referto con Adobe Acrobat Reader in poi oppure con altro software in grado di vedere documenti firmati digitalmente (file .p7m o .pdf).

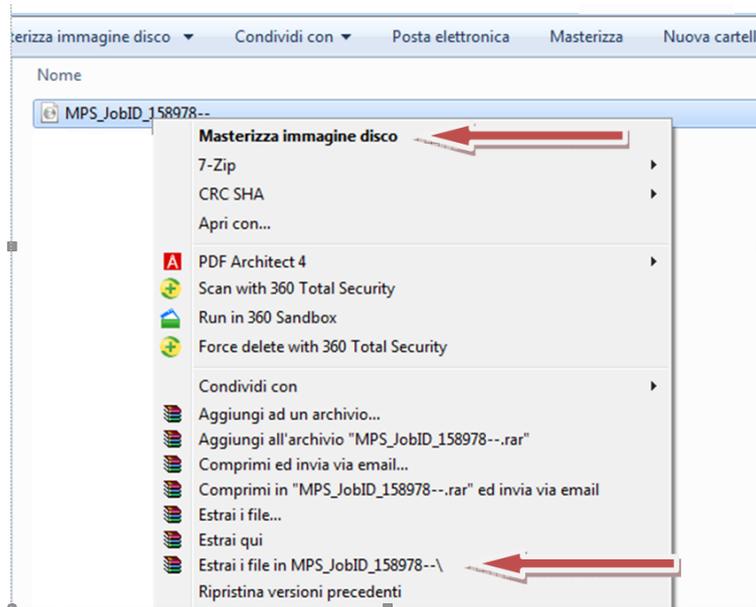
## 7. VISUALIZZARE LE IMMAGINI

CLICCA SULL'ICONA:



## 8. SCARICARE LE IMMAGINI

CLICCA SULL'ICONA:



Una volta scaricato il file sarà possibile:

- 1) masterizzarlo su CD/DVD (Masterizza immagine su disco)**
- 2) Estrarre il contenuto con un software che scompatta i file .ISO (ad es. 7-Zip o WinRAR) e copiarlo su qualsiasi dispositivo (penna USB, scheda SD) per averlo sempre dietro (Estrai i file in....)**
- 3) Visualizzare referto e immagini attraverso il Viewer fornito nella cartella scompattata o nel CD che avrete prodotto**

Si rammenta all'utente che è buona prassi proteggere i propri dati personali e sensibili (es. utilizzo di password per l'accesso ai propri dispositivi).

## 9. RIMOZIONE DELLA PUBBLICAZIONE

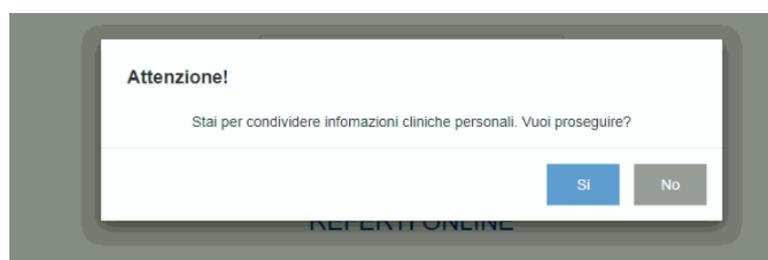
Il referto resta on line per 45 giorni dalla data di pubblicazione, al termine verrà rimosso, ma il paziente potrà in qualsiasi momento rimuoverne la pubblicazione premendo il tasto rimuovi.



## 10. CONDIVIDERE LE IMMAGINI CON IL MEDICO DI FAMIGLIA O CON LO SPECIALISTA



Inserendo nome, cognome, email del medico e cliccando su **CONDIVIDI**, verrà chiesta conferma per la condivisione:



Al termine della condivisione, verrà mostrata una password che il paziente dovrà fornire autonomamente (ad esempio tramite sms, telefono, altro canale) al medico di fiducia :



È possibile controllare le condivisioni effettuate, con indicazione della mail e il codice anche in un secondo momento:

Invia referto e immagini al tuo medico di fiducia

Cognome	Nome	Email	Telefono	Condividi >
---------	------	-------	----------	-------------

Dottore	Email	Telefono	Condiviso fino al	Annulla >
ROSSI MARIO	dottfamigl@libero.it	3331231232	10/06/2020	

Comunicare al medico il PIN per consentire l'accesso al referto

5856183  Mostra PIN

L'esame rimarrà condiviso per 5 giorni.

## 11. RIMOZIONE DELLA CONDIVISIONE

La condivisione resta attiva per 5 giorni, al termine verrà rimosso, ma il paziente può in qualsiasi momento rimuoverne la condivisione premendo il tasto Annulla.

Dottore	Email	Telefono	Condiviso fino al	Annulla >
ROSSI MARIO	dottfamigl@libero.it	3331231232	10/06/2020	

Comunicare al medico il PIN per consentire l'accesso al referto

5856183  Mostra PIN

## 12. CONSULTAZIONE DA PARTE DEL MEDICO DI FIDUCIA

Il medico di fiducia indicato dal paziente riceverà una mail all'indirizzo inserito per la condivisione nel quale sono riportate le informazioni anagrafiche del paziente, le prestazioni eseguite, la data del referto e il link di condivisione.

*Il paziente ROSSI MARIO ha condiviso il referto del 18/05/2020 relativo alle prestazioni: RADIOGRAFIA DEL TORACE .  
Accedi al seguente link, sarà richiesto il PIN fornito dal paziente :  
<https://asl5-referti.regione.liguria.it/portale/#/doctor?token=j4v243qw>*

Inserendo IL PIN che è stato comunicato dal paziente e premere il pulsante ENTRA, si avrà accesso ai referti e immagini condivisi.



The image shows two screenshots of the 'REFERTI ONLINE' portal. The top screenshot is the login page, which asks the user to 'Inserire il PIN per accedere al referto'. It features a text input field labeled 'PIN' and a blue button labeled 'Entra' with a right-pointing arrow. Below this is a pink banner with a question mark icon and the text 'PROBLEMI NELLA VISUALIZZAZIONE DEI REFERTI?'. The bottom screenshot shows the patient's information: 'Informazioni Paziente' for 'ROSSI MARIO' with a birth date of '05/01/1967'. A pink banner below this states 'È DISPONIBILE IL REFERTO DEL 18/05/2020' and 'Questo referto resterà disponibile online sino al 02/07/2020'. Under 'Prestazioni eseguite', it lists 'RADIOGRAFIA DEL TORACE - 15/05/2020'. There are three icons: a PDF icon labeled 'Visualizza referto', a chest X-ray icon labeled 'Visualizza immagini', and a download icon labeled 'Scarica immagini'. A small note at the bottom reads: '\*si informa che solo i file firmati digitalmente hanno valore legale'.

Sarà possibile visualizzare il referto, visualizzare le immagini oppure scaricare le immagini sul pc locale.

## 13. ASSISTENZA ALL'UTENTE

Alla pagina web <https://asl5-referti.regione.liguria.it/portale> troverà anche una sezione con le domande più frequenti (F.A.Q.) e i contatti per la richiesta di eventuale supporto.

Il ritiro del referto e delle relative immagini, a causa della loro considerevole dimensione, è un'operazione che potrebbe comportare da pochi minuti fino a circa 20 minuti, in funzione della tipologia di esame e della velocità effettiva della connessione Internet del PC o dispositivo che verrà utilizzato per il download.